

ИНСТРУКЦИЯ ПО ОБЩЕНИЮ С КОЛЛЕКТОРАМИ

Быть должником непросто. Давление со стороны кредиторов и коллекторов еще больше усугубляет ситуацию.

Если Вы уже не в силах выплатить свои долги придет на помощь процедура банкротства. Самый ответственный период - подготовка к процедуре банкротства. Обращение к специалистам избавит от многих сложностей напути к банкротству. Но давления со стороны коллекторов и кредиторов избежать сложно.

Обычно, мы советуем не общаться с коллекторами.

Но, если Вы все же решили начать с ними диалог, то сначала ознакомьтесь справками коллекторов:

Банки имеют право продавать долги третьим лицам (коллекторам) и это прописывается в договоре.

Банк и другие кредиторы обязаны предупредить Вас о передаче долга в течение 30 дней

Как общаться с должниками коллекторам позволяет закон?

Коллекторы могут звонить: не чаще одного раза в сутки и не более двух раз в неделю.

В рабочие дни – с 8 до 22 часов

В выходные и праздники – с 9 до 20

Что касается личных встреч: все, что может сделать коллектор, это не чаще 1 раза в неделю постучать в дверь с просьбой о переговорах.

Вы имеете право не открывать дверь коллекторам так же, как и любому другому человеку, приходящему к вам домой. Иногда в арсенале коллекторов имеются «удостоверения», которые якобы обязывают впустить их в дом, произвести опись

имущества и т.д. Но это либо всего лишь визитка коллекторского агентства, либо поддельные документы (что, безусловно, является правонарушением).

Электронные сообщения коллекторы могут отправлять не более двух раз в сутки и четырех раз в неделю.

Звонить должнику на работу, а также его родственникам, супругам, друзьям коллекторам запрещено: таким образом они нарушают закон о банковской тайне.

Электронные сообщения коллекторы могут отправлять не более двух раз в сутки и четырех раз в неделю.

Круг прав коллекторов ограничен, и они прибегают к способам, выходящим за границы закона. Вам угрожают или прислали повестку об уголовном деле и так далее. Повестка может оказаться липовой, угрозы и незаконный прессинг со стороны коллекторов переходят все границы. В любом случае звоните сначала юристам, консультация наших юристов абсолютно бесплатна.

Самое важное в борьбе с коллекторами – обратиться к специалистам, которые, изучив Вашу ситуацию, смогут однозначно определить действия коллекторов, которые выходят за рамки закона и как защитить ваши права, а в некоторых случаях и взыскать моральный ущерб с коллекторов. **По законодательству, коллекторы обязаны прекратить свою деятельность после того, как суд объявит должника банкротом.**

Поэтому помните, что давление коллекторов – временная трудность, а наши юристы помогут Вам в борьбе с нею быстро и эффективно.

[БЕСПЛАТНАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ](#)



На 35 минутной консультации, наш специалист проверит реальную сумму долга из официальных источников, выслушает Вас и расскажет какие есть решения списания долгов по вашей ситуации. А также предоставит полный список документов для списания долгов.

Или задайте вопрос юристу прямо сейчас

[НАПИСАТЬ WhatsApp](#)